

Print Ulang Struk di Rene2 Cashier

Seringkali, kasir harus melakukan "Print Ulang Struk" yang sebelumnya sudah diinput dan dicetak/print. hal ini karena ada beberapa alasan, misalnya:

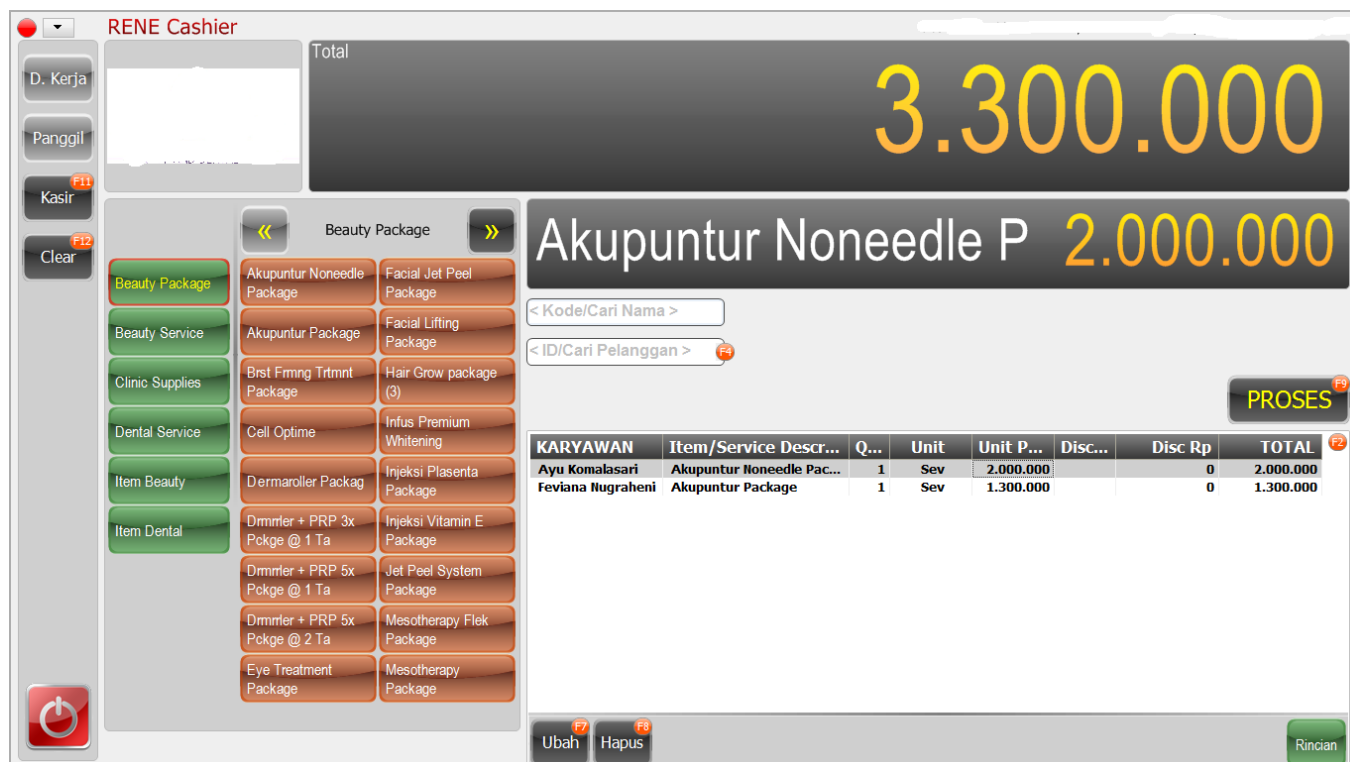
Pada saat input dan hendak print, ternyata printernya macet, akibat rusak, habis tinta dan lain-lain sehingga menyebabkan print struk harus ditunda tetapi proses input harus tetap berjalan karena para Pelanggan retail tidak bisa menunggu lama sampai printer diperbaiki.

Alasan lainnya yang juga sering terjadi yaitu: ternyata struk yang sebelumnya sudah diberikan kepada pelanggan retail ternyata Rusak atau hilang, sehingga kasir harus diprint ulang (tidak perlu diinput ulang lagi)

Bagaimana cara melakukan print ulang Struk di Rene2, ikuti simulasi kasusnya seperti berikut ini:

Kasus ini saya temui pada saat melakukan implementasi Rene2 di Salah satu Klinik Kecantikan dan gigi di Jakarta

Perhatikan gambar di bawah, kasir Input 2 Item dengan Total Nilai Rp.3.300.000



The screenshot shows the RENE Cashier interface. At the top, the title is "RENE Cashier". On the left, there are buttons for "D. Kerja", "Panggil", "Kasir", and "Clear". The main display area shows a large "Total" of "3.300.000" in yellow. Below this, there is a section for "Beauty Package" with a list of items and their prices. The current item selected is "Akupuntur Noneedle P" with a price of "2.000.000". A "PROSES" button is visible. At the bottom, there is a table with columns: KARYAWAN, Item/Service Descr..., Q..., Unit, Unit P..., Disc..., Disc Rp, and TOTAL. The table contains two rows of data.

KARYAWAN	Item/Service Descr...	Q...	Unit	Unit P...	Disc...	Disc Rp	TOTAL
Ayu Komalasari	Akupuntur Noneedle Pac...	1	Sev	2.000.000		0	2.000.000
Feviana Nugraheni	Akupuntur Package	1	Sev	1.300.000		0	1.300.000

Print Ulang Struk di Rene2 Cashier

Selanjutnya kasir akan melakukan Input "Pembayaran" dan Klik Lunas (F9) - gambar di bawah

PEMBAYARAN

Sub Total 3.300.000

% | Potongan 0 Alt+1

Pembulatan 0

Total 3.300.000

Tunai 3.300.000 Alt+3

Kartu Kredit 0 Alt+4

Kartu Debit 0 Alt+5

Voucher 0 Alt+6

Kembali 0

[Esc] Batal LUNAS F9

Pada saat melakukan Print, apabila hasil print tidak bagus, atau kertas rusak atau tinta habis, maka dapat langsung diprint ulang saat itu juga, apabila hasil printnya sudah baik dan sudah siap, maka kasir dapat klik pada tombol "LANJUT" untuk memasukkan transaksi pelanggan retail berikutnya. (gambar di bawah)

- KEMBALIAN -

Total 3.300.000

Bayar 3.300.000

Kembalian 0

[Enter] LANJUT >>

F11 Cetak Ulang

Print Ulang Struk di Rene2 Cashier

Hasil Print Struk dari rene 2 kira-kira seperti gambar di bawah ini, dimana Kita lihat nomor Struknya adalah: 2015.10.20.00002 (gambar di bawah)

No # : 2015.10.20.00002
Cashier : Administrator
Date & Time : 20 Okt 2015 19:26
Customer : Umum

— BEAUTY AND DENTAL CLINIC —
Telp. 021-2342 - Fax.

No	Item / Service Description	Quantity	Unit	Unit Price	Total Price
1	Akupuntur Noneedle Package	1	Sev	2.000.000	2.000.000
2	Akupuntur Package	1	Sev	1.300.000	1.300.000
Total Item		2		SUBTOTAL	3.300.000

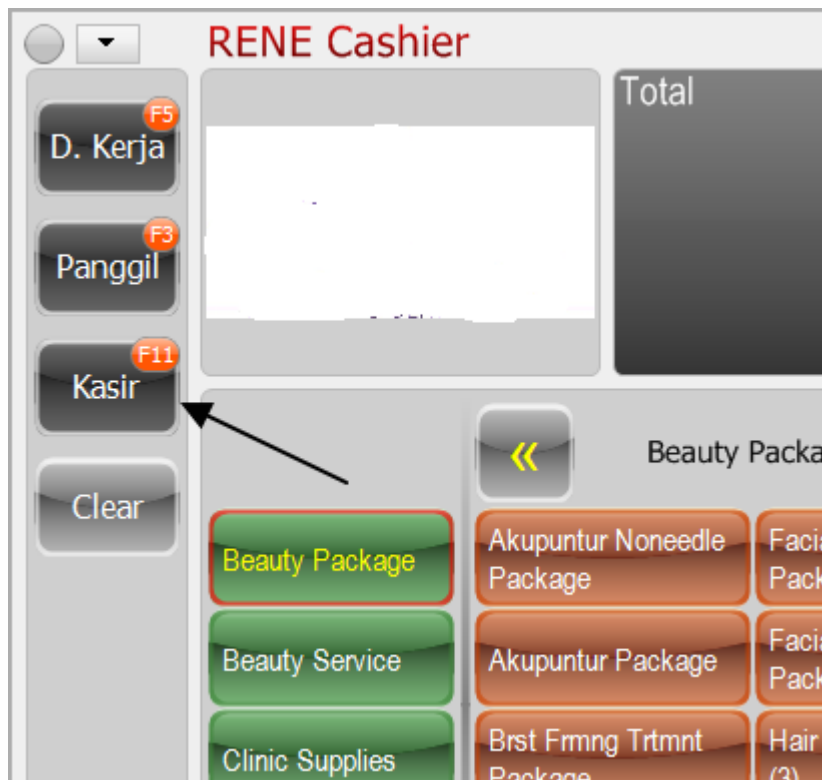
CASHIER

.....
Administrator

THANK YOU FOR YOUR VISIT

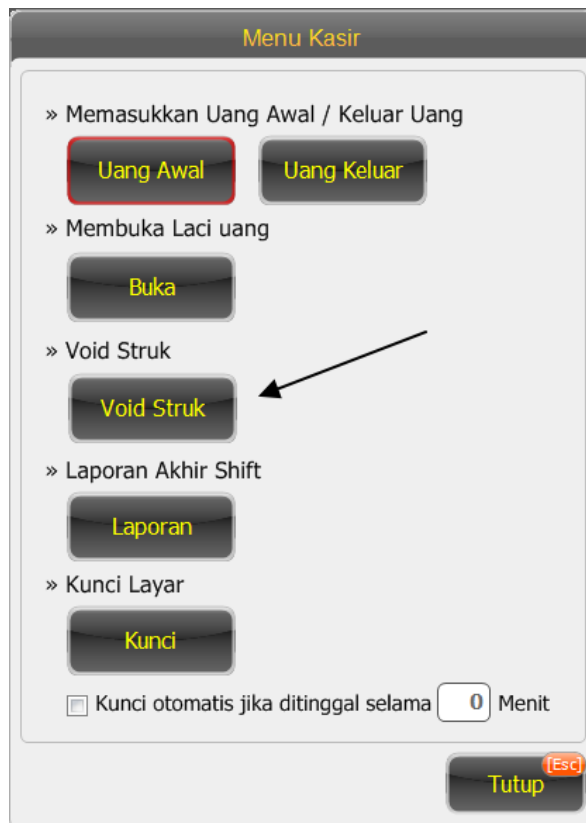
Masalahnya adalah bagaimana kalau ternyata beberapa jam kemudian ternyata si pelanggan kembali ke Clinic, Toko untuk meminta diprint ulang Struk sebelumnya akibat Rusak, atau hilang? sementara Transaksinya sudah diinput sebelumnya? tentunya untuk menjaga kepuasan Konsumen, kita harus melayani mereka dengan print ulang struk

Untuk melakukan Print Ulang Struk kasir bisa masih di Menu Kasir (gambar bawah)

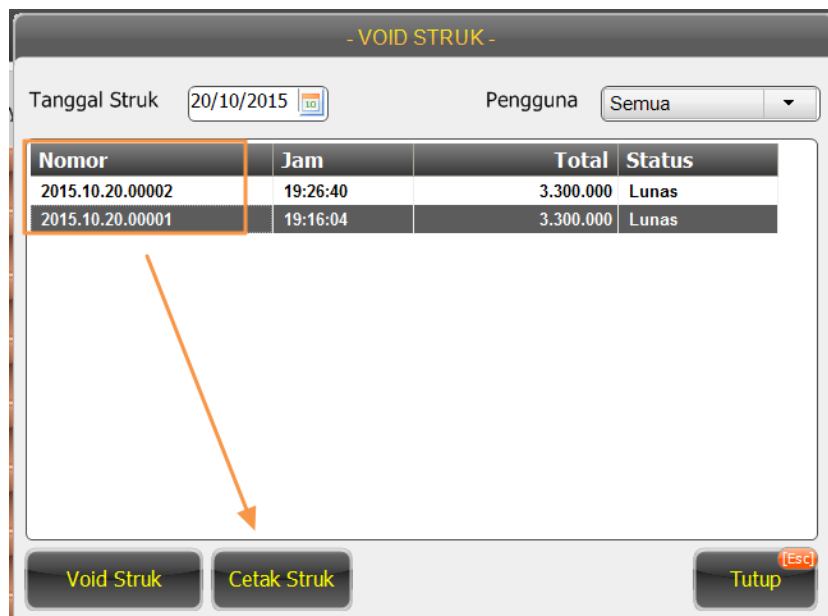


Print Ulang Struk di Rene2 Cashier

Kemudian Klik di Tombol "Void Struk" (gambar bawah)

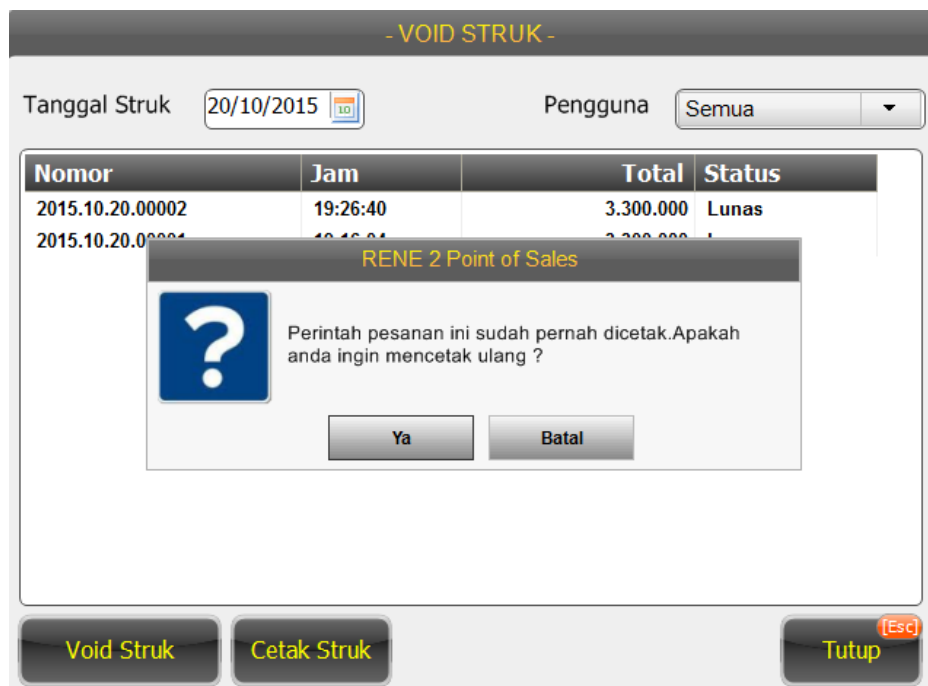


Selanjutnya akan tampil menu void Struk seperti gambar di bawah ini, kasir dapat Filter Tanggal Struk, dan Pengguna, dan apabila sudah mendapatkan Nomor Struknya, seperti contoh 2015.10.20.0002, Kasir langsung klik di "Cetak Struk"



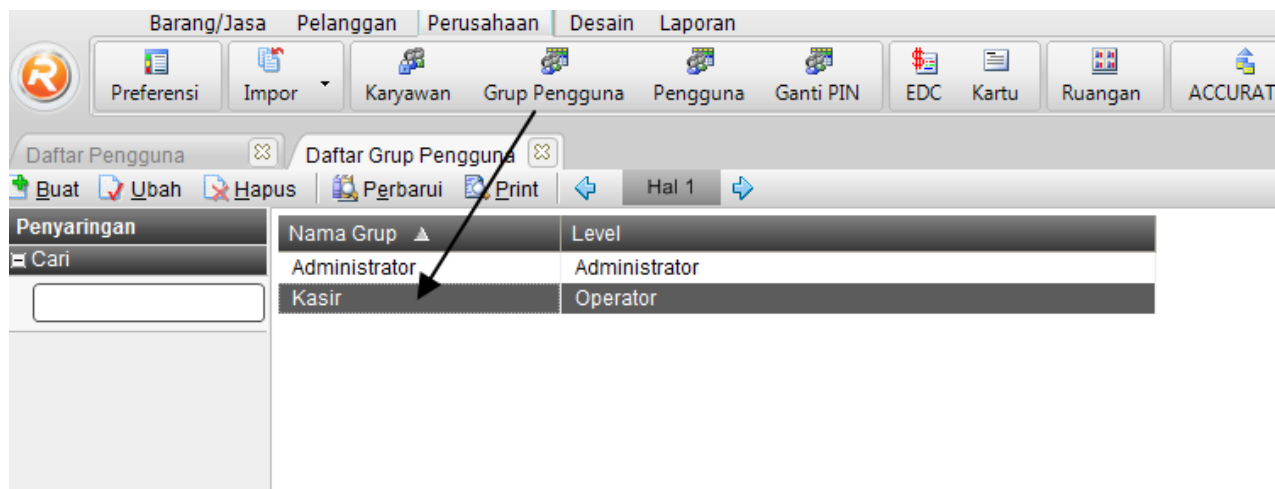
Print Ulang Struk di Rene2 Cashier

Klik Ya, apabila ada konfirmasi seperti gambar di bawah ini. maka sekarang Struk tersebut akan langsung diprint ulang tanpa harus diinput ulang dan memberikannya kepada pelanggan yang meminta untuk diprint ulang



Tapi harus diingat bahwa agar kasir dapat melakukan print ulang Struk maka harus diberikan hak akses untuk melakukannya

Caranya adalah masuk dari menu perusahaan - Grup Pengguna, kemudian cari dan double click di Nama group Kasir



Print Ulang Struk di Rene2 Cashier

di Menu grup Pengguna Kasir, lakukan Centang di bagian Hak Akses "Mencetak Ulang Struk" kalau memang tidak memperbolehkan Kasir untuk melakukan Void Struk maka silahkan kosongkan pilihan Melakukan Void Struk (gambar di bawah)

Grup Pengguna

Nama Grup

Tingkatan Administrator Operator

Hak Akses

Aplikasi Cashier

- Ubah Nama Barang
- Ubah Harga Jual
- Ubah Diskon Barang
- Ubah Diskon Total
- Ubah Biaya Tambahan
- Hapus barang di kasir
- Membuat Pembayaran Struk
- Laporan Akhir Shift
- Mencetak ulang Struk
- Membuat Struk Retur
- Melakukan Void Struk

Aplikasi Administration

	Buat	Ubah	Hapus
<input type="checkbox"/> Login	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Karyawan	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Voucher Belanja	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Komisi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Ekspor ke ACCURATE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Laporan Penjualan	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Laporan Penerimaan Uang	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Laporan Promo & Komisi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Laporan Analisa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Laporan Tersimpan	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Laporan Terdesain	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Barang	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Kategori Barang	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Pelanggan	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Pemasok	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Promo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Penyesuaian Harga	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Penyesuaian Stok	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Penerimaan Barang	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Note:

Walaupun untuk melakukan Print Ulang Struk harus terlebih dahulu masuk dari Menu Kasir - Void Struk, anda tidak perlu khawatir kalau Kasir akan dapat melakukan Void Struk karena sebelumnya anda sudah mengosongkan Pilihan melakukan void Struk, Kasir hanya dapat melakukan print Ulang Struk

Bagaimana kalau Kasir mencoba untuk melakukan Void Struk? maka seperti gambar di bawah ini, harus memasukkan terlebih dahulu password User yang telah diberikan hak untuk melakukan Void Struk, dimana biasanya sang Supervisorlah yang berhak melakukan hal ini

semoga untuk upgrade rene2 ke depannya sudah bisa dipisahkan antara hak Akses Void Struk dengan Print ulang Struk

- VOID STRUK -

Nomor	Jam	Total	Status
2015.10.21.00003	08:14:24	1.400.000	Lunas

LOGIN

RENE mendeteksi ada perubahan data ATAU akses fungsi yang membutuhkan validasi oleh orang yang memiliki hak.

PIN

Default PIN = 123456